CLASSE VA TURISMO

Programma di Discipline turistiche aziendali (DTA) e educazione civica

Libro di testo Discipline turistiche aziendali -pianificazione e controllo. Cammisa- Matrisciano. Scuola & azienda

Anno scolastico: 2022-2023

Docente: Barella Maria Valeria

PIANIFICAZIONE STRATEGICA E PROGRAMMAZIONE

Il processo decisionale dell'impresa

Pianificazione, programmazione e controllo

Analisi e comprensione dell'ambiente esterno

La pianificazione strategica

Gli indicatori di performance nelle imprese turistiche

LA CONTABILITA' DEI COSTI

Analisi dei costi e dei ricavi

La classificazione dei costi nelle imprese turistiche

I centri di costo e i costi diretti e indiretti

Il direct costing e full costing

Le configurazioni di costo

La break- even analysis

IL PIANO DI MARKETING

Dalla strategia aziendale al piano di marketing

L'analisi della situazione interna di marketing

Il planning e il controllo

Il piano di marketing di un tour operator e di un hotel

IL BUDGET

Funzione ed elaborazione

La stima dei ricavi e dei costi nei budget settoriali

Il budget degli investimenti e il budget finanziario

Il budget economico generale

I budget dei tour operator

Il budget delle camere delle imprese ricettive

Il budget del food & beverage

IL BUSINESS PLAN

Dal business idea al progetto imprenditoriale

La struttura del business plan e l'analisi di mercato

Il business plan di un tour operator

I VIAGGI ORGANIZZATI, IL CATALOGO E GLI EVENTI

La programmazione dei viaggi

La destinazione e la costruzione dell'itinerario

Il marketing mix del prodotto viaggio

IL MARKETIN TERRITORIALE

Gestione, promozione e sviluppo sostenibile del territorio

Il marketing turistico pubblico e integrato

Il marketing della destinazione turistica: il prodotto-destinazione

Il piano di marketing e l'analisi swot

I flussi turistici e il benchmarking

LA COMUNICAZIONE NELL'IMPRESA

Comunicazione interna ed esterna

Il piano di comunicazione

Il comunicato stampa

La brochure

L'autopromozione nel mercato del lavoro: il curriculum vitae e il colloquio

EDUCAZIONE CIVICA

Il curriculum vitae

Quartu S. Elena, 3 giugno 2023