

ANNO SCOLASTICO 2018 – 2019

Programma di Discipline Turistiche e aziendali

Classe 3[^] BT

Prof. Antonio Meloni

Testo: “ In viaggio”

Autori: N. Agusani F. Cammisa P.Matrisciano

Casa editrice: Scuola & Azienda

Unità 1

Il turismo: aspetti generali

- Lez .1 Il turismo moderno
- Lez . 2 La domanda turistica
- Lez . 3 L’offerta turistica
- Lez .4 Il mercato
- Lez . 5 I cambi e le operazioni dei turisti

Unità 3

Le imprese di viaggi e le strutture ricettive

- Lez . 14 L’attività delle imprese di viaggi
- Lez . 15 I portali turistici
- Lez . 16 L’organizzazione dei tour operator
- Lez . 17 L’organizzazione delle adv intermediarie
- Lez . 18 Le imprese ricettive
- Lez . 19 Il servizio di ospitalità
- Lez . 20 .L’organizzazione delle strutture alberghiere
- Lez. 21 .L’ospitalità in casa e all’aperto

Unità 4 Le aggregazioni aziendali del settore turistico

- Lez. 24 Il franchising

Unità 5 I trasporti

- Lez. 26 Il trasporto ferroviario
- Lez. 27 Il servizio di biglietteria ferroviaria
- Lez .28 Il trasporto aereo
- Lez. 29 La biglietteria e di diritti dei passeggeri

Unità 6

La programmazione dei servizi turistici

- Lez. 32 I viaggi organizzati
- Lez. 33 Gli itinerari
- Lez 34 La costruzione di itinerari descrittivi
- Lez. 35 La programmazione dei viaggi da catalogo
- Lez. 36 La programmazione dei viaggi a domanda
- Lez. 37 I servizi di accoglienza e di accesso
- Lez. 38 Le tariffe confidenziali
- Lez. 39 Il programma di viaggio
- Lez. 40 Il contratto e i documenti di viaggio

- Lez. 41 L'attività di vendita dei viaggi

Unità 7

L'IVA DEI SERVIZI TURISTICI

- Lez. 42 L'IVA : aspetti generali
- Lez. 43 Gli adempimenti del soggetto passivo
- Lez. 44 – 45 La vendita di servizi singoli al lordo e al netto di commissione
- Lez. 46 La vendita dei pacchetti del tour operator
- Lez. 47 La liquidazione Iva nelle imprese di viaggi

Unità 8

Le operazioni di front office e back office nelle strutture ricettive

- Lez. 48 Le prenotazioni
- Lez. 49 Le prenotazioni on line
- Lez. 50 Le operazioni di check-in
- Lez. 51 Il soggiorno e il check-out
- Lez. 52 Le operazioni di back office

Gli studenti

Il professore