

# PON Tecniche di Interazione



Il corso, della durata di 30 ore, inizierà il giorno mercoledì 16.02.2022 e si svolgerà in orario extracurricolare sempre il mercoledì secondo il calendario che verrà comunicato agli studenti partecipanti.

L'obiettivo del corso, rivolto agli studenti delle classi 3<sup>a</sup> e 4<sup>a</sup>, è quello di fornire le basi per l'acquisizione di competenze necessarie al loro inserimento nei diversi settori lavorativi e, nello specifico, eventi, congressi, convegni e fiere.

Gli alunni si confronteranno con temi riguardanti l'importanza della comunicazione e del comportamento, il colloquio di lavoro, le principali caratteristiche del lavoro di operatori dell'accoglienza, i diversi tipi di manifestazioni congressuali e tanti altri.

Tali aspetti teorici e tecnico - pratici si riferiscono alla realtà lavorativa nell'ambito turistico - ricettivo le cui competenze sono, però, trasversali per ogni ambito lavorativo.

Il corso sarà tenuto dalle docenti: Prof.ssa P. Matta e prof.ssa C. Scarparo.