

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PRIMO LEVI"
QUARTU S. ELENA**

ANNO SCOLASTICO 2017-2018

Classe 4 **A TUR** SETTORE ECONOMICO - INDIRIZZO TURISMO

PROGRAMMA: seconda lingua comunitaria **LINGUA E CULTURA STRANIERA FRANCESE**

Docente: Bacchis Cristian

Dal libro di testo *Nouveaux Carnets de Voyage. Le français des professions touristiques*

À propos du tourisme:

Le tourisme – définition du tourisme • L'évolution du tourisme • Le congés payés • La France touristique • Les types de tourisme • Les entreprises touristiques • Le développement du tourisme en ligne

La communication touristique

Communiquer face en face et par téléphone

Demander et donner des renseignements – Réserver et confirmer – Modifier une réservation – Réclamer et répondre

Les modes des paiements

Présenter un hôtel:

• La présentation d'un hôtel dans une brochure – la présentation d'un hôtel dans un catalogue – la présentation d'un hôtel dans un site internet • La lettre circulaire • Travailler à la réception – l'accueil et le séjour du client

Les hébergements touristiques:

• Les types d'hébergements – définition d'hôtel • L'hôtellerie – les origines de l'hôtellerie – classement des hôtels – les chaînes hôtelières – les services et les équipements hôteliers – les types de chambre – les équipements d'une chambre – Les types d'arrangement – réserver son hébergement en ligne • Les autres types d'hébergement – les villages touristiques – les résidences et locations – les gîtes ruraux – les chambres d'hôtes et les tables d'hôtes – les campings, caravans – les auberges de la jeunesse

Les intermédiaires de voyage:

• Les voyagistes – les agences de voyages • Prestations touristiques fournies par les agences – les devises – le CV

Les produits touristiques:

• Les produits touristiques classiques – le tourisme œnogastronomique – le tourisme sportif – les séjours linguistiques – les congrès – les voyages de motivation – le tourisme de mémoire – le tourisme industriel – le tourisme vert – Les parcs d'attractions – Le tourisme religieux

Géographie touristique

La ville de Paris – la Corse – la Sardaigne