

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PRIMO LEVI"  
QUARTU S. ELENA**

**ANNO SCOLASTICO 2017-2018**

Classe 4 A S CORSO SERALE, SETTORE ECONOMICO - AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING

**PROGRAMMA:** seconda lingua comunitaria **LINGUA E CULTURA STRANIERA FRANCESE**

Docente: Bacchis Cristian

Dal libro di testo *Compétences affaire, communication, théorie, culture.*

### **Commerce**

*La communication professionnelle*

- *La communication orale*
- *La communication écrite – la lettre d'affaires – le courriel*
- *Les acteurs de la communication – les entreprises*

*Renseignements et documentation*

- *La demande de documentation – réponse à une demande de documentation – demande de devis*

*La commande et son suivi*

- *Commande à titre d'essai*

*La livraison et ses réclamations*

- *Avis d'expédition – retard de livraison – articles endommagés*

*Les règlements et ses problèmes*

- *La facture – avis de paiement*

*Le recrutement*

- *La lettre de motivation – l'entretien et la lettre d'embauche – le CV*

*Notions d'économique*

- *Le commerce*
- *Le commerçant*
- *Les fonctionnements du marché*