

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PRIMO LEVI"
QUARTU S. ELENA**

ANNO SCOLASTICO 2017-2018

Classe 4 A S CORSO SERALE, SETTORE ECONOMICO - AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING

PROGRAMMA: seconda lingua comunitaria **LINGUA E CULTURA STRANIERA FRANCESE**

Docente: Bacchis Cristian

Dal libro di testo *Compétences affaire, communication, théorie, culture.*

Commerce

La communication professionnelle

- *La communication orale*
- *La communication écrite – la lettre d'affaires – le courriel*
- *Les acteurs de la communication – les entreprises*

Renseignements et documentation

- *La demande de documentation – réponse à une demande de documentation – demande de devis*

La commande et son suivi

- *Commande à titre d'essai*

La livraison et ses réclamations

- *Avis d'expédition – retard de livraison – articles endommagés*

Les règlements et ses problèmes

- *La facture – avis de paiement*

Le recrutement

- *La lettre de motivation – l'entretien et la lettre d'embauche – le CV*

Notions d'économique

- *Le commerce*
- *Le commerçant*
- *Les fonctionnements du marché*